

Algemene voorwaarden van De borrelworst

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De borrelworst is gevestigd op de Hogeveensweg 1A-11 8415 AE Bontebok en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77471466 onder de naam De borrelworst en per november 2017 gestart met de verkoop van buitenlandse worsten. E mail adres info@deborrelworst.nl BTW 861017511B01 tel nr 06-20975363
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn in overeenstemming met de bestaande wettelijke bepalingen en/ overheidsvorschriften.

Artikel 2: Toepasselijk

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De borrelworst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschied onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van De borrelworst.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door de borrelworst.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.5 Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie een van de artikelen van deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand.

Artikel 3: Prijzen en informatie

- 3.1 Alle op de website en in andere van De borrelworst afkomstige materialen vermelde prijzen zijn incl. btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Indien er verzendkosten of eventuele andere bijkomende kosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden wegegeven.
- 3.3 De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De borrelworst kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van De borrelworst afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer-typefouten.

3.4 De borrelworst kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur) afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4: Overeenkomsten

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod van De borrelworst en het voldoen aan de daarbij door De borrelworst gestelde voorwaarden.

4.2 Indien klant het aanbod via elektronische weg heeft aangevraagd, bevestigt De borrelworst onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door de klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft De borrelworst het recht om pas aan haar verplichtingen te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4.4 De borrelworst kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien De borrelworst op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

5.1 Zodra de bestelling door De borrelworst is ontvangen, stuurt De borrelworst, indien de mogelijkheid tot bezorging door De borrelworst wordt geboden, de producten met in acht neming van het in lid 3 van dit artikel gestelde, zo spoedig mogelijk toe.

5.2 De borrelworst is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

5.3 Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien de mogelijk tot afhalen van de producten bestaat, wordt aangegeven binnen welke termijn de producten kunnen worden afgehaald.

5.4 Indien De borrelworst de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval in akkoord gaan met een nieuwe leveringsdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

5.5 Indien de klant de producten dient af te halen, dient klant dat te doen op de dag zoals overeengekomen. Indien klant de producten niet afhaalt zullen de producten vernietigd worden. De betaalverplichting van de klant komt daarmee niet te vervallen.

5.6 De borrelworst raadt de klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e mail, te melden. Zie nader het artikel omtrent garantie en conformiteit. Specifiek voor klanten in de uitoefening van hun beroep of bedrijf geldt dat zij eventuele gebreken binnen 24 uur na ontvangst moeten melden aan De borrelworst, daarna vervallen alle rechten op herstel, vervanging, schadevergoeding etc.

5.7 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico over op klant. Als klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

Artikel 6: Herroepingsrecht/retour

6.1 Voor de producten die De borrelworst levert, geldt dat deze niet zonder opgave van reden geroutineerd kunnen worden en het wettelijk recht van ontbinding, conform art. 6:230 o BW niet van toepassing is. De geleverde producten vallen onder de uitzondering zoals vermeld in artikel 6:230 o sub f BW. Het betreffend producten die binnen de wettelijke termijn voor ontbinding kunnen bederven. Indien de producten niet aan de verwachting voldoen kan de klant zich uiteraard wenden tot De borrelworst conform het artikel 8 en 9 gesteld.

Artikel 7: Betaling

7.1 Klant dient betalingen aan De borrelworst volgens de in bestel procedure en op de website aangegeven betaalmethode te voldoen. De borrelworst is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethode en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaande op de dag na levering.

7.2 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting (en) voldoet, is deze, nadat hij door De borrelworst is gewezen op de te late betaling en De borrelworst de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagen – termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is De borrelworst gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incasso kosten in rekening te brengen. Deze incasso kosten bedragen max ; 15 % over open staande bedragen tot € 2500,= ; 10% over de daarop volgende € 2500,= en 5% over de volgende € 5000,= met een minimum van € 40,= De borrelworst kan ten voordele van klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 8: Conformiteit en garantie

8.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

8.2 De borrelworst staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst.

8.3 Indien het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient klant bij voorkeur binnen 24 uur nadat hij gebrek heeft ontdekt De borrelworst daarvan in kennis te stellen.

8.4 Indien De borrelworst de klacht gegrond acht, wordt na overleg met klant de relevante producten vervangen of vergoed. De max vergoeding is gelijk aan de door de klant betaalde prijs over het product.

Artikel 9: Klachtenprocedure

9.1 Indien klant een klacht heeft over een product (conform artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van De borrelworst, dan kan hij bij De borrelworst telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de algemene voorwaarden.

9.2 De borrelworst geeft klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal De borrelworst binnen 7 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waar binnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de klant.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

10.2 De totale aansprakelijkheid van De Borrelworst jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van max het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (incl btw).

10.3 Aansprakelijkheid van De borrelworst jegens klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Buiten de in de vorige 2 leden van dit artikel genoemde gevallen rust op De borrelworst jegens klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De borrelworst.

10.5 De aansprakelijkheid van De borrelworst jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant De borrelworst onverwijld en deugdelijk schriftelijke in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en De borrelworst ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De in gebreke stelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De borrelworst in staat is adequaat te reageren.

10.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De borrelworst meldt.

10.7 In geval van overmacht is De borrelworst niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstaande schade.

Artikel 11 Slotbepalingen

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de borrelworst gevestigd is.

11.3 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling (en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

11.4 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e mail voldoende vast staat.